

**АВТОНОМНАЯ
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ**

Потребителям страховых услуг

**«СЛУЖБА ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИНАНСОВОГО
УПОЛНОМОЧЕННОГО»
(АНО «СОДФУ»)**

119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3
www.finombudsman.ru
info@finombudsman.ru

от 11.07.2019 _____ № 755-01/19 _____

на № _____ от _____

О рассмотрении обращений потребителей, связанных с некорректным применением страховыми организациями значения КБМ при заключении договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств

С 01.12.2015 в правила профессиональной деятельности Российского Союза Автостраховщиков внесены изменения об упрощении процедуры исправления в полисе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСАГО) коэффициента страховых тарифов в зависимости от наличия или отсутствия страховых возмещений при наступлении страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров ОСАГО (далее – КБМ), который учитывает надбавки и скидки за безаварийную езду и влияет на конечную стоимость страхования.

Если вы не согласны с примененным для расчета страховой премии значением КБМ, вам необходимо обратиться напрямую в свою страховую организацию или в организацию, с которой вы предполагаете заключить договор ОСАГО, для внесения соответствующих изменений в автоматизированную информационную систему ОСАГО (далее – АИС).

В случае если страховая организация не может оперативно устранить причины применения некорректного значения КБМ, то в течение 5 рабочих

дней Российский Союз Автостраховщиков по запросу страховой организации проводит проверку. В соответствии с ее результатами страховая организация обязана внести корректное значение КБМ в систему АИС и учитывать его при заключении договора ОСАГО.

При неисполнении страховой организацией своих обязанностей в отношении порядка применения КБМ (его корректировки) либо если вы не согласны с установленным страховой организацией значением КБМ, вы можете обратиться в Банк России с жалобой на ее действия (бездействие) в целях проведения проверки правильности его расчета.

В случае установления факта неверного расчета и применения значения КБМ вы можете обратиться к страховой организации с требованием о возврате излишне уплаченной части страховой премии.

В случае отказа финансовой организации от добровольного удовлетворения требования о возврате излишне уплаченной страховой премии в связи с неправильным применением значения КБМ, вы можете обратиться к финансовому уполномоченному с требованием о взыскании суммы переплаты.

Обращение к финансовому уполномоченному осуществляется в порядке, установленном статьями 16 и 17 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Руководитель



О.И. Крайнова